



WILLIAM JAMES  
COLLEGE

INTERFACE Referral Service

## メンタルヘルスサービスに関して関心をお持ちですか？

- お住まいの地域ではどのような外来患者向けメンタルヘルスサービスがありますか？
- マサチューセッツ州での外来患者向けメンタルヘルスシステムにはどのようにアクセスしますか？
- メンタルヘルスサービスを探すにあたっての案内はどこで入手できますか？

## ウィリアム・ジェームズ大学のINTERFACE 紹介サービスにて詳細をご確認ください

[interface.williamjames.edu](http://interface.williamjames.edu)

ウィリアム・ジェームズ大学のINTERFACE紹介サービスでは、子ども、家族、そして成人の方々に影響するメンタルヘルス問題に関する認識を高め、適切なサービスへとアクセスできるようサポートしています。私たちのWebサイトでは、外来患者向けメンタルヘルスサービスを探すのに役立つ情報や案内をご確認いただけます。

## ウィリアム・ジェームズ大学 INTERFACEへ ルプラインへのお問合せ

**888-244-6843:** プロのリソース・紹介カウンセラーによるリソース情報や外来患者向けメンタルヘルス提供者の紹介を行っています。

ウィリアム・ジェームズ大学のプログラムであるINTERFACE®では、サービスへのアクセスに関して、次の団体とのサポートおよび協力に取り組んでいます。サフォーク・ノーフォーク州少年裁判所クリニック、障害者保護委員会の性的暴行対応ユニット課、マサチューセッツ州児童精神科アクセスプロジェクト (MCPAP)、母親向けのMCPAP

リソース  
情報

サービス提供  
者の紹介



# WILLIAM JAMES COLLEGE

## INTERFACE Referral Service

### ヘルプラインで提供しているサービス

INTERFACEは、コミュニティと契約することで、住民の皆様や公立の学校に通う学生の皆様が外来患者向けメンタルヘルスや健康に関する情報を入手できるようにすることを目的とした、外来患者向けメンタルヘルスに関するリソース提供や紹介を行うヘルプラインです。INTERFACE紹介サービスヘルプラインでは次のようなサービスを提供しています。

1. 受け入れ手続き: お問合せの際は、リソース・紹介カウンセラーとお話いただき、機密の受け入れ手続きを完了させます。次の事項についてお伺いさせていただきます。メールアドレス、電話番号、ご自身あるいはお子様の悩み、保険の種類、セラピストや治療方法に関するご希望事項、人口統計情報、ご希望のご予約時間枠。受け入れ手続きは通常15~20分ほどで完了します。受け入れ手続き完了後、INTERFACEおよび見込みのあるサービス提供者のマッチングに際して必要なケース番号をお教えいたします。このケース番号は機密性を保護するために使用されます。お急ぎの場合や安全性に関する懸念がある場合は、追加情報や代替案などを提供させていただきます場合がございます。
2. マッチング: 初回のお問合せ時から数営業日以内に、担当者の紹介やサービス提供者のマッチング作業を開始する旨をリソース・紹介カウンセラーよりご連絡いたします。受け入れ手続きの際にいただいた情報や、州内にいる9,000もの認可および審査を受けたサービス提供者のデータベースを元に、INTERFACEのリソース・紹介カウンセラーがマッチングを行います。
3. マッチング情報の提供: サービス提供者のマッチングが完了した時点で、INTERFACEのリソース・紹介カウンセラーより、サービス提供者の名前、保有資格、所在地、電話番号などをお知らせいたします。また、私たちのWebサイト上でご確認いただける、サービスを探す際に役立つ案内へのリンクも提供いたします。少なくとも1つのマッチングを可能な限り早く提供できるよう努めていますが、マッチングを探すのに最大3週間を要する場合もございます。現在の状況下でマッチングを探せるよう全力を尽くしておりますが、受け入れ手続き時にご教示いただいた基準やリソースの状況によっては、マッチングのキャンセル待ちをしていただく場合がございます。
4. フォローアップ: マッチングが決定してから1~2週間以内に、担当のリソース・紹介カウンセラーより、サービス提供者と連絡が取れたかや、その場合の進捗状況などを確認するためのフォローアップをさせていただきます。INTERFACE紹介ヘルプラインでは、ご相談者様と協力し、最適なマッチングを提供いたします。
5. 紹介終了: マッチングの完了後、INTERFACEのリソース・紹介カウンセラーが紹介終了手続きを行います。今後別の紹介が必要な場合や、何らかの理由でマッチング相手とうまくいっていない場合は、いつでもヘルプラインまでお問合せください。新しいサービス提供者を探すサポートをさせていただきます。

---

INTERFACE紹介サービスは、月曜日から金曜日の午前9時~午後5時までご利用いただけます(祝日は除く)。お問合せが多い場合や営業時間外の場合は、お名前、居住エリア、電話番号をメッセージに残していただければ、可能な限りすぐに折り返しご連絡させていただきます。既にこちらで手続きを完了されている場合は、ご自身のケース番号もご教示ください。interface.williamjames.eduにて、詳細情報や私たちのサービス管轄エリアのリストをご確認いただけます。